

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación	Aprobado por
01	2021/04/25	Versión Inicial	Carlos Martínez Presidente Ejecutivo

INDICE

1.	Objetivo y Condiciones Necesarias:	1
2.	Alcance:	1
3.	Definiciones:	1
4.	Documentos de referencia:	1
5.	Descripción:	1
6.	Registros:	1
7.	Anexos:	1
8.	Lista de Distribución y Capacitación:	1

Responsable: Byron Solano - Gerencia de Operaciones**Fecha:** 2021-03-05**Aprobación:** Carlos Martínez – Presidente EjecutivoFirmado electrónicamente por:
**CARLOS ENRIQUE
MARTINEZ LOJAN****Fecha:** 2021-04-25

1. Objetivo y Condiciones Necesarias:

Proporcionar una política que permita mejorar la gestión de calidad en toda la empresa y a partir de ésta que los colaboradores estén enfocados en conseguir la satisfacción de los clientes con los productos o servicios que se ofrecen.

Condiciones Necesarias:

- Manual de Gestión por Procesos.
- Planificación estratégica y objetivos asociados.

2. Alcance:

Aplica a toda la organización.

3. Definiciones:

No aplica.

4. Documentos de referencia:

MN-001 Manual de Gestión por Procesos.
PR-211 Planificación Estratégica y Operativa.

5. Descripción:

En Edimca estamos comprometidos en potenciar el negocio del transformador de la madera, a través de la comercialización y transformación de tableros de madera y accesorios, incluyendo el diseño de partes y piezas, asegurando la sostenibilidad y el futuro crecimiento del grupo; por ello nos comprometemos a:

- Generar y mantener un ambiente de trabajo y un clima laboral, que motiven el mejor desarrollo personal y profesional de todos sus colaboradores.
- Ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes, de tal manera que aumente su satisfacción y por ello nos recomienden.
- Mantener un enfoque de calidad y de mejora continua, basada en la Gestión por Procesos.
- Mantener un sistema de evaluación de desempeño que contribuya al cumplimiento de los objetivos individuales y organizacionales.
- Cumplir con los requisitos de las partes interesadas, entre los que destacan: los requisitos del cliente y regulatorios aplicables a nuestro negocio.

6. Registros:

No aplica.

7. Anexos:

No aplica.

8. Lista de Distribución y Capacitación:

Fecha	Cargo
	Colaborador de Edimca
	Gerente / Líder de Área